

10のThink & Act

- 1 食の安全にこだわります。
- 2 健康な食べ方を大切にします。
- 3 国内自給力アップをめざします。
- 4 遺伝子組み換え作物を認めません。
- 5 有害物質ゼロをめざします。
- 6 自然資源を大切に使います。
- 7 ごみの削減に取り組みます。
- 8 原発のない社会をめざします。
- 9 おたがいにたすけあう社会をめざします。
- 10 自分たちで決めて、自分たちで実行します。

生活クラブの消費材

私のアクションが世の中を変える



生活クラブでは、取り扱う食品や生活用品を、利潤追求が目的の「商品」ではなく実際に使う人の立場にたった材であるという思いを込めて「消費材」と呼んでいます。今年度は、生活クラブが定める「消費材10原則」のそれぞれをもとに、消費材を通して社会が抱える課題の解決をめざす生活クラブ生協都市生活の取り組み、「私のアクションが世の中を変える」を組合員に知らせます。

生活クラブの消費材10原則 第9原則：積極的に情報を開示します

安全・健康・環境に影響を及ぼす情報については、たとえ不利益につながる情報であっても、積極的に開示します。

● 原材料表示の徹底

消費材の原材料表示を包材だけでなくカタログやWEBにも掲載し、「わかって食べる」ことを大切にしています。カタログでは原材料全てを表示するほか、カロリー、塩分、賞味期限または消費期限、アレルギー情報も、あるものは載せています。

生産者名を載せているのも、生産者を大切に生活クラブならではのと言えます。

● 放射能検査結果をデータベース化

東京電力福島第一原発事故による放射能汚染の懸念についても、放射能検査結果をデータベース化し、いつでもアクセスできる形にしています。関西の消費材についても毎年放射能検査を行っており、生活クラブ生協都市生活のウェブサイトに掲載しています。(2ページ参照)



高精度な検査が可能なゲルマニウム半導体検出器で検査しています。

● GM対策を段階的に表示

カタログや包材にGM(遺伝子組み換え)対策マークを表示しています。1997年から「やむを得ず使用する場合は情報を公開して取り組む」と決めています。日本の遺伝子組み換え表示ルールはとても複雑で消費者に分かりにくいものですが、生活クラブでは、国のルールでは表示義務のない微量原料についても、「遺伝子組み換えの混入を防ぐため、きちんと分別されている」ことを表示しています。



2Pに続く



公式ウェブサイト

機関紙「都市生活」カラー版既発行分はこちらで。



Facebook ページ



Instagram

生活クラブの消費材

私のアクションが世の中を変える

第 9 原則：積極的に情報を開示します

◆ カタログ表示には、家族の、自身の、健康を守る情報が詰まっています



GM対策済 GM混入防止管理済 GM要対策

GM対策の表示

「GM要対策」(青)は、主要原材料では遺伝子組み換え作物は使っていません。酸化防止剤(ビタミンEやビタミンC)、香料の抽出に使用されるアルコールなどで、分別されていない原材料を使っている、というマークです。

カロリー／塩分

意識している方にとっては、カタログに表示されていると注目の指標になります。

アレルゲン

代表的な 8 物質を表示。真っ先に見る方も多はず。赤字で目立つように記載しています。採取・製造過程で意図せず混入してしまう可能性のあるものはカッコ書きで表示されています。



ピザまん

4個(288g)

460円(税込497円)

中華まんの生地にトマト風味のソーダブレッドとゴーダチーズなどを入れま...

アレルゲン

小麦(グルテン)、卵(卵黄、卵白)、牛乳(乳糖、酪素)、大豆(大豆)、ピーマン(国産)、豚肉(国産)、なたね油(遺伝子組み換えでないものを分別)、にんにく(国産)、食塩、ブラックペッパー、オレガノ、パセリ、唐辛子

◆ 放射能検査結果データベースは

生活クラブでは、「放射能が健康へ与える影響にしきい値はない」という考えに基づき、国よりも厳しい基準で放射能検査を続けています。検査数は2022年1月時点で13万9千件以上になります。

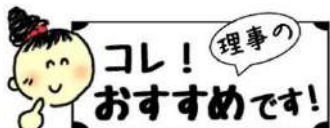
「ヨウ素131」「セシウム134」「セシウム137」について数値を測っています。測定器の種類や、検査の方法・手順もホームページで公開しています。

放射能検査結果データベース

<https://radiation.seikatsuclub.coop/>

(PC・スマホから)

関西消費材放射能検査報告



豆乳

200ml x 2 214円(税込231円)

絹ごし豆腐の豆乳を使用している、とても濃厚な無調整豆乳です。もちろん国産大豆100%です。大豆がぎゅっとつまっているようで、大豆本来の風味・甘味をそのまま味わえます。

お気に入り登録をして毎週注文しています。200mlの袋2連が届きます。定番は甘酒の豆乳割り。甘酒を同量の豆乳で割って、生姜を入れて飲みます。ちょっとお腹が空いたとき、疲れ

たとき、体も温まり重宝します。お味噌汁に入れるのもおすすめです。少量でもこくが出ます。豆乳を濃いめの出汁で割ってそばつゆにも。

飲みきってしまい、市販品を買い足すことがあります。色々なものを試してみましたが、この濃厚さのものにはまだ出会っていません。濃い分には薄められますが、薄いものは物足りなくて。我が家には無くてはならない材です。(菊田宏子)





機関紙モニターの 感想を励みに！

せっけんクラブは、せっけんが大好きな組合員の自主的な集まりで、年数回の定例会やせっけん学習会「シャボン玉セミナー」を開催し、活動の様子を機関紙都市生活に掲載しています。機関紙モニター^{*}の方から毎回たくさん感想をいただいております。私たちの励みにも、活動のヒントにもなっています。今回はその一部を紹介させていただきます。

^{*}機関紙モニターとは、半年の任期で、月1回カタログと一緒に届くこの「機関紙都市生活」を読んで記事について感想や意見を出してより良い機関紙をつくる活動です。



スポンジに切り目を入れて、小さくなったせっけんを入れられるようにしています。市販のものとは違い生活クラブの固型せっけんはふやけることなく、薄くなって折れるまで硬いまま使えます。折れたらスポンジにさしこんでいます。

(西神戸支部 Yさん)

「炭酸塩」というそのものを知りませんでした。

(東はりま支部 Nさん) (南神戸支部 Mさん)

生活クラブのだから安心！！と実家に3個セットを送ったらリピートしたいと連絡があり、それからは実家の分も購入しています。体にも環境にもいいのもっと広がればいいなと思います。

(西神戸支部 Yさん)

シャンプーやリンス、体を洗うせっけんには気を付けていきたいのですが、ハンドソープは盲点でした。手に優しく、匂いや成分が落ちやすい生活クラブのハンドソープを使ってみたいなと思いました

(北神戸支部 Tさん)

使ってみたい！知らなかった！試してみたい！という声が多く、メンバー一同とても喜んでます。せっけんは、洗濯、食器洗い、手洗い、洗顔、体洗い、洗髪、掃除すべてに使えるので、少しずつでも新しい用途にチャレンジしていただきたいです。使用上の注意をよく読んでからご使用ください。これからもナチュラルライフを続けていきましょう！

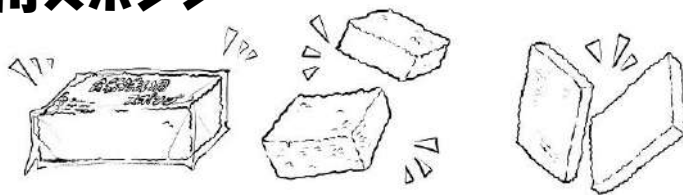
(せっけんクラブ 湊 佐和)

せっけんレシピ

食器洗い用スポンジ

固型せっけん、キッチン用液体せっけん、どれを使っても泡立ちと水切れ抜群の優れたものスポンジです。これを使わないなんてもったいない！コスパもよく、我が家では食器も掃除も全てこれです。食器洗いには固型せっけんに擦り付けて泡立っていますが、少しの量でかなり泡立つのでエコだと思います。その上、なかなか劣化しません。替え時が分からないと言う人は、色が褪せてきたら角を切り落として掃除用にはいかが？

せっけんクラブメンバーはこのままの形で使う人はおらず、



スポンジを好きな形にカットして使っています。ハサミや包丁で縦、横、薄く半分や小さくカットして使う人など、なんと全員カットの仕方が違うんです。自分の手の大きさや、使い方に合ったオリジナルの形にしてください。

(せっけんクラブ 長原 寛子)

支部のつどいを開催します

生活クラブ生協都市生活はエリアを10の支部に分け、さまざまな組合員活動をし、毎年3月上旬に「支部のつどい」を開催しています。

■ 支部の活動を みんなで確認しましょう！

「支部のつどい」は、支部ごとに、今年度の活動がどう行われたか、組合員みんなが出し合った支部活動費をどう活用したかを報告し、次年度の支部活動費の額を決めたり、これからの活動をもっと充実したものにするために意見を出し合うなどして、支部の活動を確認しあう場です。



2018年度北神戸支部のつどいの様子。
つどい後、生産者交流会(酒井産業)を行いました。

■ 代議員になって参加しましょう！

支部のつどいの出席者を代議員と呼び、組合員なら誰でも代議員になれます。ちょっと堅苦しい呼び方ですが、参加者は身近なところに住む組合員どうし。気軽に参加できる集まりです。

■ 支部のつどいの後にも さまざまな企画が♪

つどいの議事終了後には、生産者交流会をはじめとしたさまざまな企画を用意しています。この3年、新型コロナウイルスの影響で開催できていませんでしたが、今年は各支部が趣向を凝らして計画しています。詳細は各支部機関紙1月号で案内していますが、すでに申し込みを締め切っています。参加が可能な場合もあるので、各支部問合せ先にご連絡ください。

日にち	支部	会場	企画
3/1(水)	尼崎	伊丹市立児童会館 こらくる	生産者交流会 「まめ福力フェ」
3/2(木)	南神戸	垂水レバンテ	楽しい企画を検討中
3/3(金)	宝塚	宝塚市立男女共同参 画センター・エル	生産者交流会 「大徳醤油」
	姫路	姫路市城巽公民館	生産者交流会 「高千穂漢方研究所」
3/6(月)	東神戸	中央区文化センター	季節の薬膳講座
3/7(火)	北神戸	しあわせの村研修館	消費材Step Up点検 報告会
	西神戸	西神中央ホール などで しこ芸術文化センター	生産者交流会 「大矢商店」
	東はりま	ウィズあかし	大抽選会
3/8(水)	三田北神	さんだ市民センター	生産者交流会 「豆伍心」
3/9(木)	西宮	西宮市中央公民館(プ レラにしのみや6階)	生産者交流会 「丸きんまんじゅう」



100円のたすけあい

問合せ先：組織部(078-904-3260)中田

リニューアルで使いやすくなりました

10月に制度改定をしてから、この1月まで200名近くの仲間が増えました。高齢になったので手助けがほしい、一人暮らしなので助かる、などの理由で入られた方もあります。また一方、誰かの役に立てれば、と多くの方がケア者登録(こんなことが手伝えるよ)もしてくださいました。今は多忙で無理だけど、

11月

エコロたすけあい制度利用状況

加入者：1,233人

給付申請件数	26件
給付金額	17,600円
事務費(審査会会場費、交通費、活動費)	6,760円

エコロ講座開催1件

落ち着いたら何か手助けをしたい、と加入した方もあります。皆がそれぞれの状況の中で、無理なくできることをする。助けたり助けられたり、お互い様の関係をエコロたすけあい制度で応援していきます。(コーディネーター 肥田智世子)

遊びに来てね♪

■ みんなのひろばリーチ ■

多世代がつながる居場所づくりをめざしています。申込みは本部センター(小松)か、ウェブサイトから↑↑↑



月2回、あすパークで開いています。

(第2金曜と第4火曜) 10:30~12:00
JR六甲道駅近く、大和公園内の「あすパーク」で開催。1家族200円 1人100円



2/28 ひなまつりに向けて~ホームパーティはいかが~

3/10・28 アルバムのある暮らし

「飯館電力とめぐる再生可能エネルギーの旅」に参加しました

経済産業省の補助事業の採択を受け、再エネの普及啓発を加速させるために飯館電力が企画した、福島→飯館→土湯→喜多方→郡山と廻るこのツアーに、生活クラブエネルギー政策委員会メンバー13人が参加しました。

2022.12.10～11

生活クラブでんきを使おう！

飯館電力第1号発電所

飯館村が運営する福祉施設の敷地内にある太陽光発電所。記念撮影した空き地の道路を隔てた反対側に、汚染土を取り除いた後の客土や遮蔽土に使うために切り取られ、半分になってしまった山がある。



土湯バイナリー発電所

土湯温泉の湯を使い、30℃で気化するペンタンという有機媒体がタービンを回し、湧き水で冷やして…を繰り返して発電。140℃の温泉と10℃の湧き水が豊富に湧き出る土湯だからこそできた。



会津電力第1号メガソーラー発電所

メガソーラーというと環境破壊が気になるが、まばらに木の生える雑種地で、元々の地形に合わせたので少し波打っている。通称「雄国大学」という建物が横にあり、再エネ普及啓発拠点として利用。会津電力佐藤弥右衛門さんのホテルでは、木質ペレットボ



イラーを使用し、生活クラブでんきを通じて、雄国太陽光発電所で作られた電気を含む電力を使っている。

感想

行程中ずっと説明して下さった飯館電力千葉訓道さんの「地震と津波は天災だけど、原発事故は人災」「除染や道の駅、小中一貫校などにかけたお金は、原発事故がなければ必要なかった」「それでも帰村者は1250人、うち若者は20～30人」などの言葉の端々に憤りを感じました。



震災前に約6000人が暮らし、「日本で最も美しい村」連合に加盟していた飯館村。かつての豊かな大地に重機がむなしく動く風景。補助金で建てた広大な新しい施設とは対照的に、肝心の「人」がほとんどいない現実。

福島の人たちは原発事故から学んで、再エネの電源を開発しています。私たちにできる小さな一歩は、再エネ中心の電気にスイッチングすること。安心安全な食べ物と同じように、生活クラブでんきを選ぶこと。震災はまだ終わっていないとよく言われますが、それを肌で感じた視察となりました。（理事 中里千晴）



山の土を田畑にまいても、そのままでは作物を作れないため、土壌改良のための車両があちこちで作業していた。（バスの車内から）

「飯館電力バーチャル視察」開催！

昨年11月29日、神戸市立中央区文化センターにて、生活クラブでんきの生産者、飯館電力が企画したオンライン「飯館バーチャル視察」に16人が参加しました。

飯館電力は、福島第一原発事故で全村避難区域になった飯館村の村民有志が立ち上げた電力会社です。参加者は神戸に居ながら、村をバスの車窓から見ているように視察できます。未だ積まれたままの黒いフレコンバッグの山や、遮蔽土に使うため半分以上削り取られた低線量地域の山。太陽光パネルの列。代表取締役副社長、千葉さん、米澤さんから現状をお聞きし、神戸にいる私たちができることは、原発事故を絶対に風化させない、再エネを皆で選び使っていく、そうした継続性こそが大きな力になると感じました。

**南神戸
支部**

**個性豊かな
クリエイターが
そろっています！**



つながれ！リレー生産者交流会で。プレスオールタナティブの山崎さん(中央)と。

南神戸支部は、今年度も名谷センターでの活動を中心にしてきました。いつも元気で明るい理事と料理上手なクリエイター2人、説明やお話が上手なクリエイター1人、そこに追い付こうと頑張るがまだまだひよっこでいたいクリエイター1人の5人で運営しています。

今年度は、モニターも増え、企画で作ったものを試食することが出来るようになり、コロナ前の賑やかさが戻ってきた気がしました。今年度加わったお料理上手なクリエイター中心に、「なんちゃて参鶏湯(サムゲタン)作り」や「素麺で作る韓国冷麺」など、韓国料理を作る企画が増えました。

また、9月には、しばらく開催がお休みになっていた子育てひろばきらきらを復活させる為の企画をやってみました。

3組の親子が参加してくれました。これからは、子育てひろばきらきらとして開催出来るように、子育てサポーター・スタッフを増やしていきたいと思っています。

こんな感じで、南神戸支部はクリエイターが理事と一緒にけんけんがくがく^{けんけんがくがく}と話し合っ、楽しみながら食について学べる企画や今更聞けない基本的な生活クラブライフを学習？！する企画などを計画、実施しています。まずは企画に参加してください。一緒に楽しみましょう！！

(南神戸支部クリエイター 赤松麻理子)

今月の組合員

交流がとても楽しいです

白石 理恵さん 北神戸支部 2017年8月加入

私が生活クラブに加入したのは6年前、子どもの食生活について考えた事がきっかけでした。添加物や農薬が気になる一方無添加・無農薬のものを手に入れる事は難しく、お店に置いている物は種類も少なく高額で、続けるのは厳しいなと思っていた時に生活クラブに出会いました。

安心安全なのはもちろん、産地や生産者が明確で旬のものが注文できる。次男にアレルギーがあるため、アレルギー表示がしっかりあり、原材料が詳しく書かれているのも非常に助かります。

昨年度からはモニターとして支部ミーティングに参加していますが、他の組合員さんたちとの交流はとても楽しく、新たに学ぶ事、ためになる情報など盛り沢山で毎回有意義な時間を過ごしています！

大好きな消費材

= もち麦入り梅とひじきのごはん =

440g 405円(税込437円)

冷凍ごはん類はどれも美味しいのですが、我が家のイチオンはこれ！カリカリ梅と枝豆とひじきの彩りもきれいで、塩加減も丁度良く、もち麦のプチプチ感とモチモチ感もくせになります。和風のような洋風のような、混ぜご飯でもなくピラフでもなく、とにかく美味しいんです。好きな量だけレンジで加熱するかフライパンで炒めるだけという手軽さも有難いうえに、色んな栄養がギュッと詰まっているというおまけ付き。

油っこい物がちょっと苦手な梅が大好きな娘・息子たちにピッタリかも、大人になって卵アレルギーが再発した長男にもいいかも、と思って注文したのが始まりでした。今では長男の小腹空き対策、離れて暮らす長女・次男の冷凍仕送りおかずにしたのばせるため、カタログに載る度に多めに注文しています。

(南神戸支部クリエイター 中村禎子)

徒然都市生活

ヨガのある暮らし

生活クラブ生協では多彩な組合員活動が盛んです。さまざまな場所で元気に活躍する仲間を紹介します。

南神戸支部 八木 陽子さん
(ヨガ講師 yoko)

ヨガ=瞑想のある暮らしと、安心安全美味しい食材をお届けくださる生活クラブのある食生活は、我が家にとって欠かせない存在です。

お料理が得意ではない私ですが、ただ美味しい調味料と食材そのものの味にお任せするだけで、子どもたちが喜んで食べてくれるようになり、家族全員、風邪をひくこともなくなりました。敏感肌、キツイ香料が苦手な私にとっては、化粧品なども肌にあい、よいものが低価格で購入できることも有り難く愛用中です。

ヨガがお役にたてたら嬉しいなあとおエッコロ講師をさせていただきます。ヨガクラスは20代~80代の幅広い年齢層の方々がお越しくださいます。呼吸と筋調整をすることで、日常生活に役立つ筋力をつけ怪我予防、健康維持へ...豊かな肉体と心は、消化を促進します。

健康に消化力が必須...「長寿の方はよくお肉を食べる」と言われますが、あれはお肉を食べるのがよいという意味ではなくお肉を

消化できるだけの消化力があることが長寿へと繋がっているのだそうです...(参考：アーユルヴェーダ)

外食より、おうちごはんが好きになった日常の豊かさ。生活クラブに日々感謝です。



エッコロ講座にて。

理事会報告

2022年度第7回理事会報告 2022.12.26.10:00~16:00 於:中央区文化センター
出席理事:18名(内、オンライン出席3名)、出席監事:3名
以下、報告承認事項(3項目省略)・協議決定事項(4項目省略)

1. エッコロ審査会報告を受け、11月申請分26件中、17件の給付とエッコロ講座開催1件を確認。給付不可9件は、年間上限回数超過による。
2. 12月度生活クラブ関西運営委員会の会議報告を受け、内容を確認した。
3. 関西新DC建設に向けた検討の進行状況を報告した。
4. 2022年度つながれ!リレー生産者交流会実行委員会のまとめ及び担当者会議の総括報告を受け、2023年度の方向性について協議した。
5. 2023年度「よやく・る」取り組み品目追加等への単協意見について協議確認した。関西運営委員会へ提出する。
6. 2023年第37回通常総代会の開催関連事項について大枠を決定した。
7. 生活クラブ生協祭あいたくて2023開催計画について基本事項を確認した。
8. 機関紙都市生活2月号企画について協議決定した。
9. 2023年度方針策定について進め方とスケジュールについて提案を承認した。
10. 新年度からの運営組織改革である本部会議の持ち方について協議決定した。
11. 第2次中期計画のまとめ及び第3次中期計画原案をもとに検討協議した。(会議報告)

連合理事会、各委員会の報告および各担当理事会の報告を共有した。(事業報告)

11月度決算報告を確認した。供給高は予算比96.6%計画▲758万円。供給剰余率が予算より高く、経費はほぼ予算通りとなった結果、経常剰余金は予算▲103万円と下回った。12月加入は計画85名に対して119名と超過達成した。脱退は、長期未利用者の意志確認に伴う脱退98名を含み189名で、計画より9名多い。12月度供給は、ギフト・迎春品等の取り組み結果がよく、供給高予算を超過達成できる見込み。

都市生活 Q&A

Q **よやくる!** 登録品の一部を1回止めたい場合はどうすればいいの?

A **よやくる!** の色で、方法は異なります。

①オレンジ **よやくる!** (=牛乳・鶏卵など主に毎週届くもの)は注文書やインターネット注文で。注文書の場合、**よやくる!** 注文番号を下の注文番号記入欄に記入して、取消の0を記入。インターネット注文では、注文書のページの右上にある【カテゴリ別注文書】を開き、【よやくる!】を選び、休止したい消費材に0と入力すれば完了です。但し、自動的に再開はしないので、次の注文も忘れずにしてくださいね。※オレンジ **よやくる!** すべての品目を1回休みの場合は、3999に0を入力。

②青 **よやくる!** (=米や野菜など毎月決まった週に届くもの)は、2週間前までに、配達職員に伝えるか、本部センター(078-904-3381)に電話してください。

サステイナブルな生産と消費につながって、ちょっとお得な **よやくる!** を上手に活用しましょう。

『生産者カード』の提出を！

「よやく・る」やカタログで購入する果物や、じゃがいも、玉ねぎ、人参の根菜類の袋の中に、『生産者カード』という小さな紙が入っているのを知っていますか？(※全ての青果物が対象ではありません) 利用されたみなさんに、提出をお願いしています。



なぜ提出が必要？

これらの青果物の多くは、収穫まで数か月～1年近く時間をかけて、また、なるべく化学合成農薬や化学肥料を減らして丁寧に作られています。そして届けられた青果物に、傷みはなかったか、食味はどうだったか、組合員のみなさんからの評価を参考に、次の年の準備がすすめられていきます。特に果物は、どの産地・生産者の、いつの配達のものか、どのような状態であったかがとても大切です。出荷時にはわからない傷みも、配達までの間に急速に進行することがあります。

近年は、温暖化の影響で高温障害や病害虫の被害も大きくなっているのですが、一番いい状態で届けられるよう、生産者の方々の努力は続きます。その土地に合った作物・栄養・旬の美味しさ・安全性等の追求も、直接提携だからできることです。

生産者により良いものを作っていくためのカードは、生産者には次のシーズンへ向けての励みになります。食べた後はぜひ提出のご協力をお願いします。

配達日を正確に

配達日の記入もれや、違う日を記入されていることも多いので、提出の際は、正しいお届け日を記入していただくようお願いいたします。

二十世紀梨 生産者カード

■JoyFruit (ジョイフルーツ) (京都府) (生産者)

丹後半島の西、夕景街道は京都府でも有名な果物産地が盛んな地域です。若手生産者で組織した JoyFruit のメンバー4名から厳選して1週間ごとに収穫した完熟の梨をお楽しみ下さい。

所産	・エス	・都市	・大阪	・京都
コード:	お名前:			
配達日	月	日	()	曜 規格
食味はどうでしたか?	・美味			
重量はありましたか?	・あった			
配達時の傷み	・無かった			
熟度	・適熟			
価格について	・安い			

ご意見・ご感想、生産者へのメッセージをご記入下さい

このカードに記入して提出してください。

豊共園 温州みかん 生産者カード

■所在地 和歌山県海南市下津町

■生産者 前山敏彦・阪本元文・宮本善史

サイズS～2L混合でのお届けです。(作柄により2Sが入る場合もあります。)

一般では、収穫直前に農薬防止の農薬散布がされますが、9月初旬以降は抑制していません。このため消費には充分気を付けていますが、お届け時の多少の傷みはご容赦下さい。

所産	・エス	・都市	・大阪	・京都	・奈良	・滋賀
コード:	お名前:					
配達日	月	日	()	曜 規格	()	kg
食味はどうでしたか?	・美味しい					
酸味はどうでしたか?	・強い					
重量はありましたか?	・あった					
配達時の傷み	・無かった					
価格について	・安い					

ご意見・ご感想、生産者へのメッセージをご記入下さい

職員こぼれ話

組織部
中田 勝治

生活クラブ生協の職員が、日ごろの業務、身のまわりのできごとを通して見たもの、聞いたことをお伝えします。

ネイティブ笑顔

もう30年以上も前のこと。

「さっき、〇〇の辺り、走ってましたよね？」いつものようにニコニコしながら玄関口で荷物をお渡ししていると、組合員さんからそう話しかけられました。「体調悪そうだったけれど…」

その日はいつもより出発が遅れた上に焦りが加わって、えんえんと配達が遅れだしたのです。イライラして目が三角になっているのが自分でもわかりました。うわ、あの不機嫌顔を見られていたんだ。そう思うと話も弾みません。

1時間後。「お昼前、見かけたわよ」視線を合わさないままそうつぶやかれました。…いつ誰に見られているかわからない。

しばらく運転中もニコニコしていたら、信号で停まった隣の女性ドライバーと目が合いました。思わずニコニコ顔のまま会釈したら、慌てて目をそらされた。どうすりゃいいの？

作り笑顔は見抜かれる。配達担当には必須のネイティブ笑顔。果たして30年の修業の結果は如何に？

2022年12月号より

第7原則 3Rの推進

機関紙モニターのつばき

「LCA」という言葉を初めて知りました。「リデュース」「リユース」「リサイクル」全て「いいこと」という一括りで見ていましたが、トータルの環境影響という視点で考えるとリユースびんの重要性をとっても感じました。以前、リユースびんの動画をみせて頂きましたが、どのようにリユースされているのか、また、牛乳キャップやピッキング袋が何に生まれ変わっているのか、具体的に知れると、自分もやらないとという気持ちになります。(東はりま 増田真由美)

編集雑感

あっという間に年が明け、全支部で3月の支部のつどいに向けて準備が進んでいます。久しぶりに各支部で行われるつどい後半の企画、合わせて参加すると生協の良さを実感できますよ。(T)